

LIQUID HANDLING TECHNOLOGY

# Pipetten-Service



„2 für 1“

## Service-Offensive

Nutzen Sie jetzt Ihren attraktiven Preisvorteil und erhalten Sie den bewährten 2 STAR-Pipettenservice zum Preis des 1 STAR-Services.

Die Aktion ist gültig bis zum:  
31. August 2010



Qualifizierte Pipettenkalibration nach EN ISO 8655, Wartung und Reparaturservice



# Das STARLAB-Prinzip



## Verlassen Sie sich auf die Profis!

Der neue Pipetten-Service von STARLAB basiert auf unserer langjährigen Erfahrung in Herstellung und Vertrieb von LIQUID HANDLING Produkten.

Ausgestattet mit modernster Wägetechnik, führt unser Servicelabor sämtliche Dienstleistungen schnell, kompetent und kostengünstig für Sie durch.

## Wir sind gut vorbereitet – für Fabrikate aller Hersteller!



Neben klassischen Ein- und Mehrkanalpipetten (manuell und elektronisch), bieten wir unsere Service- und Reparatur-Dienstleistungen auch für Dispenser, Pipettierhelfer und Flaschenaufsatzbüretten an.

## Kompetenter „Rundum-Service“ aus einer Hand!

Unser 4-Stufen Service-Programm für eine lange Lebensdauer Ihrer Pipette:

### Desinfektion & Reinigung

Eingehende Pipetten werden desinfiziert und sorgfältig gereinigt.

### Wartung & Reparatur

Ein erster Dichtigkeitstest überprüft den Zustand der Dichtringe. Anschließend wird die Pipette zerlegt und optisch überprüft. Verschlossene Teile werden ausgetauscht. Nach abschließender Reinigung wird die Pipette montiert.

### Kalibration & Dokumentation

Die gravimetrische Prüfung erfolgt unter Berücksichtigung der jeweiligen individuellen Serviceleistung (siehe Tabellenübersicht Serviceleistungen). Unser vollklimatisiertes Kalibrierlabor ist mit 5- und 6-stelligen Waagen der neuesten Generation ausgestattet, Temperatur und Luftdruck werden „Online“ erfasst und fließen automatisch mit in die Berechnung des Messergebnisses ein. Bei allen Serviceleistungen 1 STAR, 2 STAR und 3 STAR werden die Messergebnisse inkl. der tatsächlich ermittelten Effektivwerte in einem Kalibrierzertifikat dokumentiert.

### Schnelle Bearbeitung & Rücktransport

Zeit ist Geld! Ihre Pipette verlässt bei durchschnittlichem Bearbeitungsaufwand innerhalb von 48 Stunden unser Haus. Ein schneller Bote bringt sie zurück in Ihr Labor, natürlich alles inklusive!

Messprotokoll		Qualitätsprüfung nach EN ISO 8655	
Pipettenhersteller	STARLAB	Pipettentyp	MicroOne
Volumenbereich	10 - 100 µl	Inventar - Nr.	2
Serien-Nr.	0031495	Prüfplan - Nr.	10002
Im Einsatz bei	STARLAB	Bewertungskrit. f. d. Bearb.	Prüfungsvorgang des Herstellers
Messreihe	1	Messvolumen	10,00 µl
Messwerte	10,08 10,05 10,11	Mittelwert	10,09 µl
Unsicherheit (SI)	0,86 %	Unsicherheit (VK)	0,29 %
Gründlichkeit	OK	Gründlichkeit	OK
Messreihe	2	Messvolumen	50,00 µl
Messwerte	49,89 49,92 49,94	Mittelwert	49,91 µl
Unsicherheit (SI)	0,18 %	Unsicherheit (VK)	0,05 %
Gründlichkeit	OK	Gründlichkeit	OK
Messreihe	3	Messvolumen	100,00 µl
Messwerte	99,95 99,99 99,98	Mittelwert	99,94 µl
Unsicherheit (SI)	0,06 %	Unsicherheit (VK)	0,05 %
Gründlichkeit	OK	Gründlichkeit	OK
Bemerkung:			
Temperatur: 22,33 °C Luftdruck: 992,00 hPa			
Dichte: 0,997981 mg/ml			
Kalibriert mit: Sartorius WZA 26 CW 21106637 (Online-messung)			
Kalibriert von: Lippold am 27.10.2008 09:53:47			
Druckdatum: 27.10.2008 Unterschrift: Lippold			

## STARLAB-Qualität









Vertrauen ist gut – eine Zertifizierung ist besser!

Als ISO 9001 und ISO 13485 zertifiziertes Unternehmen werden Arbeitsabläufe und Prozesse bei STARLAB regelmäßigen Prüfungen unterzogen. Daneben wird die Qualität unserer Produkte kontinuierlich überwacht.



# Serviceleistungen

		QuickCal	1 STAR 	2 STAR  	3 STAR   	
Serviceleistung		Schnellprüfung, primär empfohlen für z.B. Ausbildungslaboratorien oder Überprüfungen zwischen den Serviceintervallen gemäß DIN 8655	Standardprüfung	Qualitätsprüfung gemäß EN ISO 8655	Konformitätsprüfung gemäß EN ISO 8655	
	Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen, Rückversand	✓	✓	✓	✓	
	Reinigung außen	–	✓	✓	✓	
Kalibration	Anzahl Prüfvolumen	1	1	3	3**	
	Messungen/Prüfvolumen	3	4	4	10	
	Anz. gemessener Kanäle	1-Kanal fix	1	1	–	1
		1-Kanal var., mechanisch/elektronisch	1	1	1	1
		8-Kanal	–	8	8	8
		12-Kanal	–	12	12	12
		16-Kanal	–	16	16	16
	Kalibrierzertifikat mit Effektivwerten	–	✓	✓	✓	
„Batch“-Zertifikat	✓	–	–	–		
Sämtliche Messungen werden mit TipOne Pipettenspitzen durchgeführt. Für den gewünschten Einsatz von Originalspitzen der Pipettenhersteller stellen Sie uns bitte Spitzen in ausreichender Menge zur Verfügung.						
Preise 2010 (zzgl. MwSt.)	1-Kanal fix	16,00 €	20,00 €	–	29,00 €	
	1-Kanal variabel, mechanisch/elektronisch	19,00/21,00 €	25,00/27,50 €	30,00/33,00 €	39,00/43,00 €	
	8-Kanal, mechanisch/elektronisch	–	49,00/53,00 €	66,00/78,00 €	95,00/110,00 €	
	12-Kanal, mechanisch/elektronisch	–	66,00/68,00 €	89,00/98,00 €	128,00/145,00 €	
	16-Kanal	–	–	128,00 €	170,00 €	
	Dispenser	–	–	–	29,00 €***	
	Flaschendispenser	–	–	28,00 €	50,00 €	
	Weitere Serviceleistungen/Spezialmessungen	auf Anfrage				

\* Notwendige Ersatzteile werden gegen geringe Ersatzteilkosten ausgetauscht.  
Vor dem Austausch wesentlicher Bauteile werden Sie über die anfallenden Kosten informiert.

\*\* 1-Kanal Fixvolumen Pipetten mit nur einem Prüfvolumen.  
2 STAR Service nicht für 1-Kanal Fixvolumen erhältlich.

\*\*\* 1 Prüfvolumen mit 10 Messungen (5 ml Combitip).



# Bestellformular

## „2 für 1“ Service-Offensive

Lieferanschrift
Bitte deutlich schreiben!

Rechnungsanschrift
Nur ausfüllen, wenn die Adresse von der Lieferanschrift abweicht!

Informationen zum Einsender					
Kunden-Nr.	Ihre Auftrags-Nr.	Ansprechpartner	Telefon	Telefax	E-Mail

Übersicht der zu prüfenden Pipetten					
Pipetten-Fabrikat	Volumen	Serien-Nr.	Bemerkung / festgestelltes Problem	Serviceleistung (bitte ankreuzen)	
1.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
2.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
3.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
4.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
5.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
6.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
7.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
8.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur
9.				<input type="checkbox"/> 1 STAR <input type="checkbox"/> QuickCal	<input type="checkbox"/> „2 für 1“ <input type="checkbox"/> Reparatur

Erklärung zur gesundheitlichen Unbedenklichkeit	
Um unsere Mitarbeiter vor Gefahren im Umgang mit kontaminierten Pipetten zu schützen, können wir nur dekontaminierte bzw. unbedenkliche Pipetten bearbeiten. Bitte bestätigen Sie uns die Unbedenklichkeit durch Unterzeichnung der folgenden Erklärung, damit wir Ihren Auftrag sofort bearbeiten können. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!	
War eine Dekontamination Ihrer Pipetten notwendig?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, um welche Kontaminationen handelte es sich?	
Dekontaminations-Methode:	
Hiermit erkläre ich verbindlich, dass die von mir eingesandten Pipetten sorgfältig gereinigt und dekontaminiert wurden. Eine Gefahr durch mikrobiologische, chemische oder radioaktive Kontaminationen ist ausgeschlossen.	Datum
	Unterschrift

**STARLAB GmbH / Pipetten-Service**

Kurt-Fischer-Straße 22 · 22926 Ahrensburg

T: +49 (0)4102 6044 0 · F: +49 (0)4102 6044 20

service@starlab.de · www.starlab.de

[www.starlabgroup.com](http://www.starlabgroup.com)

